

Synsams rapportering enligt §5 i norska öppenhetsloven (“öppenhetslagen”) för perioden 1 januari-31 december 2024

Öppenhetslagen § 5a: Allmän beskrivning av företagets organisation, verksamhetsområde, riktlinjer och rutiner för att hantera faktisk och potentiell negativ påverkan på grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor.

Organisation och verksamhet i Norge

Synsam är ett ledande och lönsamt livsstilsföretag inom optik och ögonhälsa i Norden. Koncernen bedriver verksamhet i lokala butiker i Sverige, Danmark, Norge, Finland samt e-handel/omnichannel i respektive land. Givet Synsams närvaro på den norska marknaden genom dotterbolaget Synsam Group Norway AS med 129 egenägda butiker, omfattas Synsam av kraven under den norska öppenhetslagen, som ska främja företags respekt för grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor i samband med produktion av varor och tillhandahållande av tjänster, och ytterligare säkerställa allmänhetens tillgång till information om hur företag hanterar negativ påverkan på grundläggande mänskliga rättigheter och anständiga arbetsvillkor.

Riktlinjer och rutiner

Synsams hållbarhetsarbete inklusive arbetet med due diligence-process för mänskliga rättigheter som lyfts fram i öppenhetslagen har länge varit förankrat inom bolagets rutiner, affärssystem och riktlinjer och frågorna är därför också förankrade inom bolagets ledningsgrupp där hållbarhetsstyrning är en central del av koncernens bolagsstyrningsmodell. Hållbarhetsarbetet i Synsam styrs av koncernens ramverk för hållbarhet och andra policyer. Det yttersta ansvaret för mål, implementering och uppföljning av Synsams hållbarhetsarbete ligger hos koncernledningen.

Detta signaleras och implementeras främst genom Synsams övergripande riktlinjer som är implementerade i bolagets uppförandekod samt uppförandekoden för leverantörer. Här finns tydliga referenser till viktiga globala riktlinjer inklusive FN:s deklaration för mänskliga rättigheter, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s vägledande riktlinjer för multinationella företag, Internationella arbetsorganisationens (ILO) konventioner och rekommendationer relevanta för att förbättra arbetsförhållanden inom leverantörskedjan samt FN:s Global Compact.

Rutinerna omfattar ytterligare fördelning av ansvar och arbetsuppgifter i Synsams verksamhet, där Synsam jobbar med kartläggning och bedömning av negativ påverkan/skada från egen verksamhet och vissa aktörer inom värdekedjan.

Som en viktig del av riktlinjerna och rutiner arbetar Synsam tätt med det globala samarbetsinitiativet BSCI Amfori ("BSCI"), som stöttar Synsam i arbetet kring hållbara leverantörskedjor. BSCI hjälper koncernen att säkra ansvarstagandet genom hela leverantörskedjan och detta bygger på elva principer som, bland annat, inkluderar förbud mot barnarbete, tvångsarbete och korruption.

Detta arbete, och BSCI principerna, är integrerat i Synsams uppförandekod för leverantörer och säkrar därmed att leverantörer är medvetna om och förpliktade att efterleva dessa principer. Koden ställer även krav på att underleverantörer ska efterleva principerna.

Synsams uppförandekod för leverantörer är därför ett viktigt ramverk för att arbeta för att leverantörer, underleverantörer och affärspartners i leverantörskedjan agerar på ett laglydigt, respektfullt och ansvarsfullt sätt gentemot sina anställda, leverantörer och affärspartners.

Under året har Synsam förberett sig för det kommande EU-direktivet CSRD och den dubbla väsentlighetsanalysen har vidareutvecklats under året. Denna analys möter i flera delar även de krav som öppenhetslagen ställer. Synsam kommer att fortsätta integrera viktiga krav från öppenhetslagen i befintliga riktlinjer och rutiner.

Öppenhetslagen § 5b: Information om faktiska negativa konsekvenser och betydande risker för negativ påverkan som verksamheten har identifierat genom due diligence-processen

Synsams hållbarhetsgrupp, bestående av representanter inom bland annat inköp, HR och logistik ansvarar för att samordna och besluta om frågor som är direkt relaterade till hållbarhets- och due diligence-bedömningar, hållbarhetsanalyser och hållbarhetsrevisioner av leverantörer.

Synsam har fortsatt att främst fokusera på att identifiera risker inom egen verksamhet, samt risker kopplade till utvalda leverantörer som producerar och levererar produkter från Kina, vilket har identifierats som ett högriskland. I samarbete med BSCI utförs regelbundna inspektioner av dessa producenter för att säkerställa att BSCI:s och Synsams krav uppfylls och är utförda under året. Dessa inspektioner kan ta allt från en till flera dagar, beroende på antalet anställda leverantören har, och utförs av oberoende och ackrediterade revisorer på uppdrag av BSCI. Inspektionerna omfattar bland annat konfidentiella intervjuer med anställda samt granskning av relevanta dokument kring arbetsförhållanden.

Även om inga nolltoleransavvikelser (till exempel barnarbete eller tvångsarbete) har identifierats i år har revisorerna ändå funnit vissa avvikelser, som är vanliga problem i Kina, och Synsam arbetar tillsammans med BSCI och en agent i Kina för att åtgärda avvikelser och förbättra arbetsförhållanden på fabrikerna enligt principen om kontinuerlig förbättring, och utbildningar som genomförs flera gånger om året av BSCI.

Öppenhetslagen § 5c: Information om eventuella åtgärder som verksamheten har genomfört eller planerar att genomföra för att stoppa faktisk negativ påverkan eller begränsa betydande risk för negativa konsekvenser, samt resultatet eller förväntade resultat av dessa åtgärder

Det pågår ett ständigt arbete för att bättre förstå risker och utmaningar kopplade till verksamheten. Det är Synsams uppgift att, tillsammans med leverantörer och samarbetspartners, granska värdekedjans alla delar ur hållbarhetssynpunkt. Värdekedjan innefattar design, råvaruinköp, produktion och transporter inom hela verksamheten, försäljning, produktanvändning, återanvändning och återvinning.

Synsam fortsatte under 2024 utveckla sina metoder och rutiner för utökad datainsamling och ett datasystem som gör det lättare att sammanställa och jämföra hållbarhetsdata från verksamheten. Detta ska underlätta för Synsam att få en bättre förståelse av all relevant påverkan som händer inom värdekedjan - inte minst med fokus på mänskliga rättigheter och påverkan på människor. Under 2024 har Synsam fortsatt att förbereda sig för det kommande EU-direktivet CSRD. Synsam har under året arbetat vidare med den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA) som fastställdes 2023. Analysen och dess resultat ger koncernen underlag för att påbörja implementeringen av CSRD och rapportera enligt ESRS-standarderna från och med 2025.

Synsam kommer fortsatt att arbeta för att förbättra utvärderingsprocessen för hållbarhetsrisker kopplade till leverantörskedjor, så att denna typ av information kan bli systematiserad och analyserad över tid. Bland annat kommer arbetet med att ta fram en separat riskanalys för att bedöma leverantörer som anlitas utanför befintliga ramavtal fortsätta, vilket ska säkra att Synsam bättre kan rapportera signifikanta risker enligt öppenhetslagen.

Synsam har under 2024 gjort en mer detaljerad granskning och uppföljning utefter Amfori BSCI:s rapporter. Synsam har dessutom varit på plats själva i fabrik för visuell kontroll och direkt kommunikation med leverantör.

För att säkerställa att BSCI:s krav uppfylls utfördes under året heldagsbesök av oberoende auditörer. Inga allvarliga avvikelser rapporterades under 2024.

Synsam fortsätter under 2025 att följa upp med revisorer enligt BSCI enligt den plan som lagts.

Oslo 27 juni 2025

Ingrid Holm
Daglig leder

André Florestedt
Styrets leder

Moa Rodger
Styremedlem

Per Hedblom
Styremedlem

Linda Jansson
Styremedlem

Katarina Kjellin
Styremedlem